

La Sicurezza

Probabilmente il valore più importante e il tratto distintivo di Carglass rispetto ai competitor. Rimettere in strada veicoli sicuri da ogni punto di vista e sia per l'automobilista che per i suoi passeggeri è la prima, vera missione di Carglass.

Sicurezza è ricerca e sviluppo

Carglass ha i migliori specialisti del settore perché si occupano esclusivamente di cristalli per automezzi e perché sono parte di un gruppo internazionale che dal 1897 si occupa solo di cristalli.

Occuparsi solo di cristalli vuol dire conoscerne ogni aspetto e sapere come montarli correttamente su ogni vettura vecchia o appena uscita. L'azienda conta su un database mondiale aggiornato costantemente e sull'esperienza che nasce dagli 11.000.000 di interventi, di cui 400.000 in Italia, che vengono fatti ogni anno.

Sicurezza è una rete diretta

In Carglass Italia lavorano oltre 900 persone, organizzate in una rete diretta di 175 centri assistenza a cui si aggiungono le 130 officine mobili attrezzate per intervenire in qualsiasi luogo. Disporre di una rete diretta è fondamentale per fornire a tutti e ovunque lo stesso livello di qualità del lavoro e del servizio e per garantire trasparenza ed efficienza. In ogni Centro Carglass i clienti trovano le stesse tecnologie, la stessa qualità dei materiali, la stessa professionalità e la stessa attenzione. E questo è vero anche all'estero perché il gruppo Belron è presente in 34 paesi nel mondo.

Sicurezza è informazione

Carglass offre risposte 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Un numero verde, un app, un sito navigabile da mobile e una pagina Facebook sempre aggiornata con le ultime novità. Carglass dispone di una serie di touch point sempre raggiungibili dai suoi clienti che fanno del suo un servizio davvero sempre disponibile.

Sicurezza è soddisfazione dei clienti

Carglass propone sempre al cliente un questionario sulla qualità del servizio ricevuto. Ogni anno in Italia l'azienda raccoglie più di 40.000 risposte e le valutazioni parlano chiaro: il 98% è soddisfatto del servizio ricevuto e l'84% dei clienti raccomanda Carglass ad altri. Per quanto riguarda i reclami, l'azienda si impegna ad intervenire entro 48 ore attraverso un team di customer service dedicato.