



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Regione Toscana

ADDETTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE TURISTICHE/RICETTIVE

nome figura regionale : Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria

approvato con Determina Dirigenziale 2065 Provincia di Lucca del 04/08/2016.

Agenzia Formativa ISFOR SOC COOP (cod. accr. LU 870) in partenariato con TD Group Italia srl (cod. accr. PI 0135) e Forsal srl (cod. accr. LI 0219)

N. ALLIEVI: 12

DURATA: 900 ore di CUI 450 DI STAGE

ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO	11 Unità Formative (UF) :Informatica per operatori turistici (56 ore), Marketing turistico (36 ore), Organizzazione delle aziende turistiche (32 ore), Gestione delle procedure alberghiere (72 ore), Sicurezza sul lavoro (16 ore), Normative (12 ore), Inglese per il settore turistico (60 ore), Amministrazione e contabilità (52 ore), Archiviazione documenti (24 ore), Gestione del cliente (60 ore), Accompagnamento individuale e collettivo (30 ore), Stage (450 ore). Sbocchi occupazionali: Addetto all'accoglienza presso alberghi.
REQUISITI ACCESSO E DESTINATARI	- cittadini residenti in Italia di età compresa tra i 18 e i 29 anni, che non hanno in essere nessun contratto di lavoro; che non frequentano un regolare corso di studi (secondari superiori o universitari) o di formazione; - che hanno aderito a Garanzia Giovani (l'operazione di adesione consiste nel registrarsi al portale ed aver fatto un primo colloquio presso il Centro per l'Impiego prescelto ed aver sottoscritto il Patto di Attivazione con il medesimo Centro per l'Impiego). Si precisa che il requisito anagrafico deve essere posseduto dal partecipante al momento della registrazione al portale Garanzia Giovani e non all'avvio del progetto; mentre il requisito della non occupazione e del non inserimento in un percorso formativo deve essere posseduto dal partecipante durante tutto il percorso. Requisiti supplementari: Lingua inglese, livello almeno elementare, accertamento mediante esibizione di attestato di lingua inglese di livello A2, oppure esibizione di attestato di superamento di corso di inglese FSE/Università/Scuola/ Agenzia, oppure superamento di una prova consistente in un test.
SELEZIONE E CREDITI	In presenza di domande di partecipazione superiori al numero previsto il progetto prevede l'attivazione di procedure di selezione (accertamento dei requisiti di ingresso, test di cultura generale e colloquio) e l'adozione di un criterio di garanzia che nessuno dei due sessi sia rappresentato al di sotto del 40% e al di sopra del 60%. Crediti – Possesso di certificazione di competenza e/o dichiarazione di apprendimenti per una o più Ada o conoscenze secondo le modalità previste dalla DGR 532/09 e ss.mm.ii.
INFORMAZIONI E ISCRIZIONI	Cosa serve per iscriversi: domanda d'iscrizione prodotta sul format della Regione Toscana scaricabile dal sito https://www.provincia.lucca.it/formazioneprofessionale/ctdocs/Domandadiiscrizione2014_2020.doc allegando copia di documento di identità valido, codice fiscale, Curriculum Vitae ed eventuali certificati di conoscenza lingua inglese. Le domande vanno consegnate presso la sede delle Agenzie oppure spedite per posta raccomandata indirizzando la busta all'Ufficio Formazione di ISFOR Soc. Coop. - Via del Brennero 1040 BH 55100 Lucca o TD Group Italia srl - Via del Fischione 19 56019 Migliarino Pisano (PI). <u>Non</u> <u>fe</u> <u>de</u> <u>il</u> <u>tim</u> <u>bro</u> <u>post</u> <u>ale</u> . Per informazione: ISFOR SOC. COOP tel. 0583/962114, TD Group Italia srl 050/7850372 o Centri per l'Impiego. Le iscrizioni saranno aperte dal 18/10/2016 al 18/11/2016 ore 17,00
PERIODO DI SVOLGIMENTO	Da fine novembre 2016 a settembre 2017.
SEDE DI SVOLGIMENTO	Centro Consorzio Le Bocchette .- Via dei Carpentieri – Capezzano Pianore, Camaiore (LU).
INDICAZIONI SULLA FREQUENZA DEL PERCORSO	Il corso è gratuito e la frequenza è obbligatoria (per almeno il 70 % delle ore complessive dell'intervento formativo, e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di attività di stage in azienda).
CERTIFICAZIONE FINALE	Attestato di Qualifica Professionale di "Addetto" livello 3 EQF a seguito di superamento dell'esame finale.



ISFOR
ISTITUTO SUPERIORE
FORMAZIONE ORIENTAMENTO E RICERCA



TD GROUP ITALIA SRL



FORMAZIONE E SERVIZI
PER LE AZIENDE ED IL LAVORO